

苦情解決の対応状況の公表

公表日	令和8年7月30日	令和8年3月末現在
法人名	社会福祉法人 明和町社会福祉協議会	

※問い合わせ相談など、窓口や電話の初期対応により解決した案件を除く。

事業名	受付日	苦情の概要	苦情改善の概要	解決 確認日
一般 介護 予防	7年 4月 22日	【利用者様より】 明和の里のトイレ内カーテンに隙間があり、プライバシーが守られていないと感じますので、改善をお願いします。	経年劣化によりカーテンが縮んでいることを確認したため、新たに大きめのカーテンを購入し、取り付けました。	7年 4月 22日
計画 相談	7年 6月 12日	【事業所様より】 担当職員の発言に、当方への敬意を欠くと感じられる部分がありましたので、対応の見直しをお願いします。	貴事業所を訪問し、直接お詫びするとともに、今後の改善をお約束しました。併せて、今後も協力関係を継続したい旨をお伝えし、ご承諾いただきました。	7年 6月 24日
通所 介護	7年 12月 17日	【ケアマネジャー様より】 ご家族様から、通所介護事業所から頻繁に電話がある理由や、事業所の利用を控えるべきなのかについて疑問の声がありました。	ご家族様へ連絡し、体調面を心配して受診を提案していた経緯を説明しました。今後は電話連絡の担当者を定め、同じ職員が連絡する体制としました。	7年 12月 17日
社協 駐車場	8年 2月 17日	【住民様より】 明和の里から出てきた車と接触しそうになりました。敷地内から一旦停止せずに出てきており、非常に危険でした。安全確認と一旦停止を徹底するように、運転の見直しをお願いします。	当該職員に状況を確認し、一旦停止を徹底するとともに、遠方に車両が見える場合も通過するまで敷地内で待機するように指導しました。	8年 2月 17日